

オンライン面会サービスご利用のルールと流れ

1. オンライン面会サービス ご利用のルール

① 当施設では LINE アプリでオンライン面会をおこなっております。

※LINE アプリをご利用可能な方のみ。

※感染症対策のため LINE での面会を推奨させていただいております。

難しい場合は施設でのオンライン面会の対応をさせていただきますが、予約制となりますので当施設までご連絡ください。

② 面会のお申込みは希望日の前日までに、電話にて予約して頂くようお願い致します。

③ 面会可能日は月曜日～金曜日までの対応となります（祝日可）。土日は原則行っておりません。

④ 面会時間 14：00～16：00 で 1 回 10 分以内とさせていただきます。

10F ムーチョ	①	②	③
月曜日	15 時 00 分～15 時 10 分	15 時 20 分～15 時 30 分	15 時 40 分～15 時 50 分
火曜日	14 時 00 分～14 時 10 分	14 時 20 分～14 時 30 分	14 時 40 分～14 時 50 分
水曜日	15 時 00 分～15 時 10 分	15 時 20 分～15 時 30 分	15 時 40 分～15 時 50 分
木曜日	14 時 00 分～14 時 10 分	14 時 20 分～14 時 30 分	14 時 40 分～14 時 50 分
金曜日	15 時 00 分～15 時 10 分	15 時 20 分～15 時 30 分	15 時 40 分～15 時 50 分

⑤ オンライン面会の利用回数はご利用者様 1 名につき、1 日 1 回 2 週間に 1 回とさせていただきます。

⑥ ご利用者様には各お部屋、または面会スペースにて面会をおこなっていただきます。

可能な限りプライバシーの保護には努めますが、オープンな場所での面会となることを改めて、ご了承ください。

■注意事項■

アプリの利用料金はかかりませんが、利用環境によりデータ通信料がかかります。

状況によっては面会が出来ないこともございますのでご了承ください。（ご本人様の体調など）

サービスご利用の際にご家族様の個人情報が必要になります。

※ご家族様の個人情報につきましては、当施設が責任を持って保管致します。

2. オンライン面会サービス利用の流れについて

① 施設へオンライン面会に関する同意書を提出および LINE 交換。※別紙参照

② 面会の予約（1 カ月先まで予約可能）

面会希望日の前日 17 時までに代表番号（078-303-8700）にお電話ください。

その際に、オンライン面会の予約をしたいと伝えていただき、ご利用者様の氏名・フロア名を必ずお知らせください。（たくさんのご利用者様がいらっしゃいます、ご家族様のお名前だけでは判断できかねますのでご協力ください。）

③ 面会当日

面会用の端末をご準備の上、電話およびネットが繋がる環境で待機してください。

予約時間が参りましたら、当施設から接続致します。

状況により予約時間通りに対応出来ない場合がありますので、ご了承ください。（緊急対応時など）

～オンライン面会の流れ～

LINE でのオンライン面会

YES (はい)

ご自宅

- ① オンライン面会サービスご利用ルールと流れを確認し同意書の署名をおこない郵送していただくか、直接施設までお持ちください。
- ② LINE 交換（登録の際、施設までご連絡ください。もしくは施設で。）

ムーチョ



前日までに電話にて面会予約

面会当日、施設から接続

ご自宅でオンライン面会

スマートフォン
iPhone



ノートパソコン
タブレット



NO (いいえ)

施設

前日までに電話にて面会予約

面会当日施設に来所

準備が整い次第ご案内

施設にてオンライン面会

ポート愛ランド。老健

